

**Informationen zur
Streichung und Änderung von Modulen des Schwerpunkts
Arbeits-, Ingenieur- und Organisationspsychologie**

im Diplomstudiengang nach der Ordnung vom 15. August 2003

letzte Aktualisierung: Februar 2011

Anlage Studienordnung Seite 5

Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie

SAO/BM_1	Methoden der Arbeits-, Ingenieurs- und Organisationspsychologie	6 LP
SAO/BM_2	Arbeits- und Organisationsgestaltung	11 LP
SAO/BM_3	Analyse und Gestaltung von Mensch-Maschine-Systemen	10 LP
SAO/BM_4	Interaktion und Kommunikation Grundlagen	6 LP
SAO/WM_1	Personalentwicklung und Instruktionsdesign	9 LP
SAO/WM_2	Software-Ergonomie	9 LP
SAO/WM_3	Mensch-Computer-Interaktion	9 LP
SAO/WM_4	Interaktionsprozesse in Organisationen	9 LP
SAO/WM_5	Wissensmanagement	9 LP
HWM_8	Nichtpsychologisches Ergänzungsfach III	9 LP
	insgesamt	51 LP

HWM_2.1	Arbeits- und Organisationspsychologie	Wahlmodul 9 LP
Ziele	Grundkonzepte der Arbeits-, Ingenieur- und Organisationspsychologie	
Inhalte	Organisierte Arbeit, Arbeitsteilung und Koordinierung, Theorien der Organisation und des Verhaltens in Organisationen, Beanspruchung, Belastung und Stress, Arbeit und Persönlichkeit, Funktionsteilung und Informationsaustausch in Mensch-Maschine-Systemen, Strategien der Automatisierung, Informationsaufnahme und Verhaltensteuerung im Umgang mit Technik	
Literatur	<p>Hacker, W. (2005). <i>Allgemeine Arbeitspsychologie</i>. Psychische Regulation von Wissens-, Denk- und körperlicher Arbeit. Bern: Huber.</p> <p>Kieser, A. (Hrsg.). (1999). <i>Organisationstheorien</i> (3. Aufl.). Stuttgart: Kohlhammer.</p> <p>Richter, P. & Hacker, W. (1998). <i>Belastung und Beanspruchung</i>. Heidelberg: Asanger.</p> <p>Schuler, H. (Ed.). (2007). <i>Lehrbuch der Organisationspsychologie</i> (4. Aufl.). Bern: Huber.</p> <p>Ulich, E. (2005). <i>Arbeitspsychologie</i> (6. Aufl.). Zürich: vdf.</p> <p>Wickens, C.D. & Hollands, J.G. (2000): <i>Engineering Psychology and Human Performance</i>. (3rd edition) Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.</p>	
Lehrmethode	Vorlesung	
Organisation	<p>Vorlesung Einführung in die Arbeitspsychologie (2 SWS im WS, 3 LP)</p> <p>Vorlesung Einführung in die Organisationspsychologie (2 SWS im WS, 3 LP)</p> <p>Vorlesung Einführung in die Ingenieurpsychologie (2SWS im SS, 3 LP)</p>	
Prüfungsvorleistung	keine	
Prüfung	Das Modul wird durch eine Kombination von schriftlich zu erbringenden Leistungen abgeprüft	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheiten Arbeitspsychologie, Ingenieurpsychologie, Sozial- und Organisationspsychologie	

HWM_2.2	Arbeits-, ingenieur- und organisationspsychologische Intervention	Wahlmodul 3 LP
Ziele	Ausgewählte Interventionsfelder der Arbeits-, Ingenieur- und Organisationspsychologie	
Inhalte	Ansätze zur betrieblichen Gesundheitsförderung, Einflussnahme auf Arbeitsprozesse durch neue Techniken der Mensch-Maschine-Interaktion, Methoden zur Verbesserung von Interaktions- und Gruppenprozessen.	
Literatur	<p>Hoyos, C. G. & Frey, D. (Hrsg.). (1999). <i>Arbeits- und Organisationspsychologie: Ein Lehrbuch</i>. Weinheim: Beltz / Psychologie Verlags Union.</p> <p>Kastner, M., Kipfmüller, K., Quaas, W., Sonntag, Kh. & Wieland, R. (2001), <i>Gesundheit und Sicherheit in Arbeits- und Organisationsformen der Zukunft</i>. Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.</p> <p>Thomas, A. & Stumpf, S. (Hrsg.). (2003). <i>Teambuilding</i>. Göttingen: Hogrefe.</p> <p>Semmer, N., & Zapf, D. (2004). Gesundheitsbezogene Interventionen in Organisationen. In H. Schuler (Ed.), <i>Enzyklopädie der Psychologie: Organisationspsychologie</i>. Göttingen: Hogrefe.</p> <p>Norman, D.A. (1989). <i>Dinge des Alltags – Gutes Design und Psychologie für Gebrauchsgegenstände</i>. Frankfurt: Campus Verlag.</p>	
Lehrmethode	Seminare	
Organisation (kursiv Wahlpflicht)	<i>Gesundheitsförderung in Organisationen (2 SWS im SS, 3 LP) oder Interventionsmethoden für Interaktions- und Gruppenprozesse (2 SWS im SS, 3 LP)</i> <i>Neue Techniken der Mensch-Rechner-Interaktion (2 SWS im SS, 3 LP).</i>	
Prüfungsvorleistung	keine	
Prüfung	Benotete Leistung im Seminar	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheiten Arbeitspsychologie, Ingenieurpsychologie, Sozial- und Organisationspsychologie	

Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie**Generelle Prüfungsvorleistung:**

Bestandene Prüfung in Arbeits- und Organisationspsychologie (HWM_2)

SAO/BM_1	Methoden der Arbeits-, Ingenieur- und Organisationspsychologie	Basismodul 6 LP
Ziele	Überblick über Methodologie und Methoden der Arbeits-, Ingenieur-, und Organisationspsychologie	
Inhalte	Theoretische Konzepte, methodische Ansätze und spezielle Methoden für die Arbeits-, Anforderungs- und Belastungsanalyse in Organisationen. Beispiele aus unterschiedlichen Praxisfeldern werden vorgestellt.	
Literatur	Landy, F. L., & Conte, J. M. (2006). <i>Work in the 21st Century: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology</i> (2. Aufl.). John Wiley & Sons. Richter, P., & Hacker, W. (1998). <i>Belastung und Beanspruchung. Stress, Ermüdung und Burnout im Arbeitsleben</i> (2. Aufl.). Asanger. Schuler, H., & Sonntag, K. (2007). <i>Handbuch der Psychologie: Handbuch der Arbeits- und Organisationspsychologie: BD 6</i> (1. Aufl.). Hogrefe-Verlag. Ulich, E. (2005). <i>Arbeitspsychologie</i> (6. Aufl.). Schäffer-Poeschel.	
Lehrmethode	Vorlesung und Seminar	
Organisation	Vorlesung Methoden (2 SWS im SS, 3 LP) Seminar spezielle arbeitspsychologische Methodik, methodische Fallstudien (2 SWS im SS, 3 LP)	
Prüfungsvorleistung	nur generelle	
Prüfung	Schriftliche Prüfung (30 min) zu Beginn der vorlesungsfreien Zeit nach dem SS, benotete Seminarleistung	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheit Sozial- und Organisationspsychologie und Ingenieurpsychologie	

SAO/BM_2	Arbeits- und Organisationsgestaltung	Basismodul 11 LP
Ziele	Übersicht über Ansätze zur Analyse und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten, Prozessen und Organisationsstrukturen, ihren gesundheitlichen Folgen und motivationalen Grundlagen	
Inhalte	Theorien und Ansätze der Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung, Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit, Persönlichkeitsförderlichkeit von Arbeit; traditionelle und moderne Organisationsstrukturen, neue Formen der Arbeit	
Literatur	<p>Dunckel, H. (Ed.). (1999). <i>Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren</i>. Zürich: vdf.</p> <p>Schreyögg, G. (2000). <i>Organisation. Grundlagen moderner Organisationsgestaltung</i>. Wiesbaden: Gabler.</p> <p>Schüpbach, H. & Zölch, M. (2007). Analyse und Bewertung von Arbeitssystemen und Arbeitstätigkeiten. In H. Schuler (Hrsg.), <i>Lehrbuch Organisationspsychologie</i> (4. Aufl.), S. 197-220). Bern: Huber.</p> <p>Ulich, E. (2005). <i>Arbeitspsychologie</i> (6. Auflage). Zürich: vdf.</p> <p>Ulich, E. (2007). Gestaltung von Arbeitstätigkeiten. In H. Schuler (Hrsg.), <i>Lehrbuch Organisationspsychologie</i> (4. Aufl., S. 221-251). Bern: Huber.</p>	
Lehrmethode	Seminar	
Organisation	<p>Seminar Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit (2 SWS im WS, 3 LP)</p> <p>Seminar Arbeitsanalyse und Arbeitsgestaltung, Organisationsgestaltung (2 SWS im SS, 4 LP)</p> <p>Seminar Organisationsstrukturen, Neue Formen der Arbeit, Flexibilisierung von Arbeit (2 SWS im WS, 4 LP)</p>	
Prüfungsvorleistung	nur generelle	
Prüfung	Benotete Leistung in den Seminaren	
Lehrpersonal	Mitarbeiter und studentische Hilfskräfte der Arbeitseinheit Arbeitspsychologie	

SAO/BM_3	Analyse und Gestaltung von Mensch-Maschine-Systemen (MMS)	Basismodul 10 SP
Ziele	Psychologische Ansätze bei der Entwicklung und beim Einsatz von technischen Systemen	
Inhalte	Einsatzgebiete von MMS in verschiedenen Anwendungsfeldern / Ziele, Kriterien und Methoden der psychologischen Analyse und Gestaltung / Sicherheit und Fehlhandlungen in MMS, Modelle und Theorien für Fehlhandlungen, Konzepte der Systemsicherheit / Durchführung von Anforderungsanalyse in MMS	
Literatur	<p>Norman, D.A. (2007). <i>The Design of Future Things</i>. New York: Basic Books</p> <p>Timpe, K.-P., Jürgensohn, T. & Kohlrep, H. - Hrsg. (2000): <i>Mensch-Maschine-Systemtechnik - Konzepte, Modellierung, Gestaltung, Evaluation</i>. Düsseldorf: Symposion Publishing</p> <p>Reason, J. (1994). <i>Menschliches Versagen</i>. Heidelberg : Spektrum Akademischer Verlag.</p> <p>Rosson, M. B. & Carroll, J. (2002): <i>Usability Engineering: Scenario-based Development of Human-Computer Interaction</i>. San Francisco et al.: Morgan-Kaufman.</p> <p>Literatur auf der Website der Arbeitseinheit Ingenieurpsychologie</p>	
Lehrmethode	Vorlesung, Seminar	
Organisation	Seminar Psychologie und Technik (2 SWS im WS, 3 SP) Vorlesung/Seminar Sicherheit und Fehler in MMS (2 SWS im SS, 3 SP) Seminar Praktisches Usability Engineering (2 SWS im SS, 4 SP)	
Prüfungsvorleistung	nur generelle	
Prüfung	benotete Seminarleistung, benotete vorlesungsbegleitende Hausarbeiten	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Ingenieurpsychologie	

SAO/BM_4	Interaktion und Kommunikation - Grundlagen	Basismodul 6 LP
Ziele	Vertiefung der Grundlagen von Interaktion und Kommunikation aus dem Grundstudium Sozialpsychologie als Basis für die Analyse organisationaler Prozesse	
Inhalte	Vertiefung der Paradigmen von Sozialer Informationsverarbeitung und sozialer Gruppenprozesse	
Literatur	Fiske, S. T., Gilbert, D. T., & Lindzey, G. (Eds.). (2010). <i>Handbook of Social Psychology</i> (5th ed.). New York: Wiley. Jonas, K., Stroebe, W. & Hewstone, M. (Hrsg.). (2007). <i>Sozialpsychologie: Eine Einführung</i> (5. Aufl.). Berlin: Springer Weitere Literatur je nach Seminar	
Lehrmethode	Seminare	
Organisation	Seminare: Interaktion und Kommunikation - wechselnde aktuelle Themen (2 SWS im WS, 3 LP; 2 SWS im SS, 3 LP)	
Prüfungsvorleistung	aktive Mitarbeit bei der Übung / Referat mit Handout beim Seminar	
Prüfung	benotete Seminarleistung (Referat)	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheit Sozial- und Organisationspsychologie	

SAO/WM_2	Software-Ergonomie	Wahlmodul 9 LP
Ziele	Analyse, Gestaltung und Evaluation von interaktiven Softwaresystemen	
Inhalte	Grundprobleme der Usability von Computer-Systemen, wichtige Begriffe, theoretischen Konzepte, praktische Gestaltungsaufgaben / Gegenstand, Aufgaben, beteiligte Wissenschaftsdisziplinen und Entwicklungslinien der Softwareergonomie / verschiedene theoretische und konzeptionelle Ansätze innerhalb der Software-Ergonomie / Beschreibung und Klassifikation von Benutzerwissen / Was ist Usability und wie kann man sie messen? / Dialogtechniken und Komponenten von Benutzungsschnittstellen (z.B. Informationspräsentation, Fehlerbehandlung) / Benutzergruppen / Methoden	
Literatur	Dahm, M. (2006): <i>Grundlagen der Mensch-Computer-Interaktion</i> . München: Pearson Studium Shneiderman, B. & Plaisant, C. (2005): <i>Designing the User Interface. Strategies for Effective Human-Computer Interaction</i> . (4 th edition) Boston MA: Pearson Education Heinsen, S. & Vogt, P. (Hrsg.) (2003): <i>Usability praktisch umsetzen</i> . München: Carl Hanser Verlag Literatur auf der Website der Arbeitseinheit Ingenieurpsychologie	
Lehrmethode	Vorlesung, Seminar	
Organisation	Vorlesung Einführung in die Software-Ergonomie (2 SWS im WS, 3 LP) Seminar Neue Techniken in der Mensch-Rechner-Interaktion (2 SWS im WS, 3 LP) Seminar Websitegestaltung zur Ingenieurpsychologie (2 SWS im SS, 3 LP)	
Prüfungsvorleistung	nur generelle	
Prüfung	benotete Seminar- bzw. Übungsleistung, vorlesungsbegleitende Hausarbeiten	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheit Ingenieurpsychologie	

SAO/WM_3	Mensch-Computer-Interaktion	Wahlmodul 9 LP
Ziele	Grundlagen, Anwendungen und Methoden der Mensch-Computer-Interaktion	
Inhalte	Modelle der Mensch-Computer-Interaktion, Prototypen von Interaktionstechniken und Vorgehen bei der Entwicklung von User Interfaces (User Centered Design), Methoden der Usability Evaluation kennenlernen und anwenden können	
Literatur	Carroll, H. (ed.) (2003). <i>HCI Models, Theories, and Frameworks</i> . San Francisco: Morgan Kaufmann Tullis, T. & Albert, B. (2008). <i>Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics</i> . San Francisco: Morgan Kaufmann. Literatur und Videos auf der Website der Arbeitseinheit Ingenieurpsychologie	
Lehrmethode	Vorlesung, Seminar, Übung	
Organisation	Vorlesung Modelle der Mensch-Computer-Interaktion (2 SWS im SS, 3 LP) Video-Seminar Software-Ergonomie (2 SWS im SS, 3 LP) Seminar Methoden der Usability Evaluation (2 SWS im WS, 3 LP)	
Prüfungsvorleistung	keine	
Prüfung	benotete Seminar- bzw. Übungsleistung, vorlesungsbegleitende Hausarbeiten	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheit Ingenieurpsychologie	

SAO/WM_4	Interaktions- und Kommunikationsprozesse in Organisationen	Wahlmodul 9 LP
Ziele	Kenntnis spezifischer Interaktions- und Kommunikationsprobleme in Organisationen sowie von erfolgversprechenden Interventionsmaßnahmen	
Inhalte	Wissensmanagement, Denkwerkzeuge, Gruppendynamik; Führung und Zusammenarbeit; Politik, Macht und Konfliktthandhabung; Entscheidungsprozesse; u. ä.	
Literatur	<p>Forsyth, D. R. (1998). <i>Group dynamics</i> (3rd ed.). Pacific Grove: Brooks/Cole.</p> <p>Neuberger, O. (1995). <i>Führung: Ideologie, Struktur, Verhalten</i> (5. Aufl.). Stuttgart: Enke.</p> <p>Neuberger, O. (1995). <i>Mikropolitik. Der alltägliche Aufbau und Einsatz von Macht in Organisationen</i>. Stuttgart: Enke.</p> <p>Shapira, Z. (Ed.). (1997). <i>Organizational decision making</i>. New York: Cambridge University Press.</p> <p>Gross, T., & Koch, M. (2007). <i>Computer-Supported Cooperative Work</i>. Oldenbourg.</p> <p>Lehner, F. (2009). <i>Wissensmanagement. Grundlagen, Methoden und technische Unterstützung</i> (3. Aufl.). Hanser Fachbuch.</p> <p>Weiteres in der Veranstaltung</p>	
Lehrmethode	Seminar	
Organisation	3 Seminare pro Jahrgang mit wechselnden Themen (2 SWS im WS, 2 x 2 SWS im SS; 9 LP)	
Prüfungsvorleistung	Referat mit Handout oder andere Ausarbeitung im Seminar	
Prüfung	Durchschnitt aus den besseren 2 der 3 benoteten Seminarleistungen (Referate / Ausarbeitungen)	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheiten Organisations- und Sozialpsychologie und Ingenieurpsychologie	

SAO/WM_4	Interaktions- und Kommunikationsprozesse in Organisationen	Wahlmodul 9 LP
Ziele	Kenntnis spezifischer Interaktions- und Kommunikationsprobleme in Organisationen sowie von erfolgversprechenden Interventionsmaßnahmen	
Inhalte	Gruppendynamik; Führung und Zusammenarbeit; Politik, Macht und Konflikt-handhabung; Entscheidungsprozesse; u. ä.	
Literatur	<p>Forsyth, D. R. (1998). <i>Group dynamics</i> (3rd ed.). Pacific Grove: Brooks/Cole.</p> <p>Neuberger, O. (1995). <i>Führung: Ideologie, Struktur, Verhalten</i> (5. Aufl.). Stuttgart: Enke.</p> <p>Neuberger, O. (1995). <i>Mikropolitik. Der alltägliche Aufbau und Einsatz von Macht in Organisationen</i>. Stuttgart: Enke.</p> <p>Shapira, Z. (Ed.). (1997). <i>Organizational decision making</i>. New York: Cambridge University Press.</p> <p>Weiteres in der Veranstaltung</p>	
Lehrmethode	Seminar	
Organisation	3 Seminare pro Jahrgang mit wechselnden Themen (2 SWS im WS, 2 x 2 SWS im SS; 9 LP)	
Prüfungsvorleistung	Referat mit Handout oder andere Ausarbeitung im Seminar	
Prüfung	Durchschnitt aus den besseren 2 der 3 benoteten Seminarleistungen (Referate / Ausarbeitungen)	
Lehrpersonal	Mitarbeiter der Arbeitseinheit Sozial- und Organisationspsychologie	